

Van waarde voor iedereen

Meerjarenbeleidsplan 2025-2028

Foet

toel
kunst
cultuur





LITERATUUR & CULTUUR

Lenen kan hier

Lenen kan hier

Inhoudsopgave



Van waarde voor iedereen

4

Wie we zijn en wat wij doen

6

Onze kerntaken

6

Onze instrumenten: taal, kunst en cultuur

7

Visie

8

Missie

8

Kernwaarden

9

Vier programmalijnen

10

Dit zien we om ons heen

14

Onze strategische doelen

16

Doel 1: Ontwikkelen relevant aanbod met partners en inwoners

16

Doel 2: Versterken van een inclusieve samenleving met gelijke kansen

18

Doel 3: Ontwikkelen van aantrekkelijke ruimtes voor de gemeenschap

19

Doel 4: Stimuleren ontwikkelklimaat en leercultuur – een leven lang ontwikkelen

20

Een fundament om op te bouwen

22

Organisatie en cultuur

24

Personeel

26

Onze locaties

27

Collectie

28

Marketing en communicatie

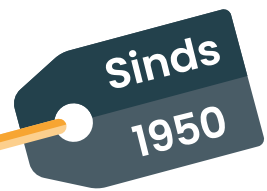
29

Financiën

30



Van waarde voor iedereen



Facet is van waarde voor iedereen. En voor iedereen betekent dat iets anders. We sluiten aan bij wat de Emmense samenleving nodig heeft. Soms omdat er letterlijk om gevraagd wordt en soms omdat wij zien dat er iets nodig is.

‘Van waarde voor iedereen’ staat voor relevantie. Het betekent dat we in verbinding staan met onze inwoners en partners. We staan dicht bij onze doelgroepen (onze leden, gebruikers en partners). We weten wat er in hun wereld speelt en wat er in de samenleving speelt. Daarom geloven wij dat we altijd een flexibel aanbod nodig hebben. Aanbod dat zich aanpast aan de vragen en behoeften van de inwoners en vooruitloopt op veranderingen in de maatschappij.

‘Van waarde voor iedereen’ staat ook voor de uniciteit van elk individu. De waarde is voor elk mens iets anders. Op welk moment in het leven je ook staat, Facet biedt altijd iets dat aansluit bij jouw interesses of uitdagingen van dat moment. Facet ondersteunt je om de juiste kennis te vinden, iets nieuws te leren of samen te creëren. Steeds met taal, kunst en cultuur als instrumenten.

Dit is ons nieuwe beleidsplan voor de komende vier jaren. Dit hebben we samen bedacht en geschreven. Onder meer leden van het managementteam, vestigingsleiders en programmeurs gaven hun input. De eerste contouren van het plan deelden we met collega’s en we vroegen hen feedback. Het resultaat is een strategisch plan met een heldere richting en focus. De uitwerking vindt plaats in de dagelijkse praktijk, in de programmaliijnen en in de vestigingen.

Samen kozen we een centraal thema en een scherpe focus zodat we elkaar en de samenleving nog meer versterken vanuit een gezamenlijk doel. Ons nieuwe beleid richt zich op het thema: *Van waarde voor iedereen*. Het centrale thema wordt leidend voor ons doen en laten de komende vier jaar en is daarmee de titel van het meerjarenbeleidsplan van Facet.

Wie we zijn en wat wij doen

Essentieel voor Emmen

Emmen staat voor grote maatschappelijke uitdagingen. Van het terugdringen van kansenongelijkheid en armoede tot het vergroten van democratische deelname en sociale cohesie. Daarnaast heeft Emmen de ambitie om te groeien, te bloeien en aantrekkelijker te zijn om te wonen, werken, studeren en recreëren. Facet draagt bij aan een krachtige en vaardige samenleving. Vanuit gemeentelijke, provinciale en landelijke kaders. En op basis van ons eigen beleidsplan, de vijf wettelijke kerntaken en het bibliotheekconvenant waar we met de instrumenten taal, kunst en cultuur uitvoering aan geven. Vanuit onze visie werken we elke dag samen aan het realiseren van onze missie. Dit doen we met onze vier programmaliijnen. Onze kernwaarden vormen de gids voor onze manier van werken.

Onze kerntaken

De Kunstbeweging en Bibliotheek Emmen bundelden in 2022 hun krachten. In de gemeente Emmen werken we vanuit vier vestigingen en kwadranten: De Stad, De Monden, De Blokken en De Velden. Aanvullend zijn er servicepunten in verschillende wijken en dorpen.

Voor het bibliotheekwerk is de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) onze leidraad. Dit betekent dat wij voor iedereen die bij ons aanklopt de taak hebben bij te dragen aan persoonlijke ontwikkeling en verbetering van maatschappelijke kansen. In het bijzonder door:

- kennis en informatie ter beschikking stellen
- mogelijkheden bieden tot ontwikkeling en educatie
- lezen bevorderen en kennis laten maken met literatuur
- ontmoeting en debat organiseren
- kennis laten maken met kunst en cultuur

In het Bibliotheekconvenant legden bibliotheken en de overheid vast dat zij zich samen inzetten voor:

- een geletterde samenleving: de bevordering van geletterdheid en leesplezier
- participatie in de (informatie)samenleving – digitale inclusie, democratie en burgerschap
- een leven lang ontwikkelen – vaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Vol passie zetten wij ons in met onze kennis en expertise van cultuureducatie en cultuurparticipatie, gestimuleerd door het Rijk, de provincie en de gemeente. We blijven investeren in de kwaliteit en zingeving van cultuuronderwijs met lessen in kunstdisciplines zoals literatuur, muziek, dans, theater, beeldende kunst, media en erfgoed. Lessen die essentieel zijn voor de brede vorming en talentontwikkeling van kinderen. Het programma Cultuureducatie met Kwaliteit ondersteunt dit met financiële middelen vanuit het Rijk en andere overheden. Cultuurparticipatie stelt dat samen cultuurmaken mensen verbindt, hun veerkracht vergroot en hun persoonlijke ontwikkeling bevordert. Cultuur vergroot je gevoel van welbevinden. Zo maken we een samenleving waarin we prettig samenleven.



Onze instrumenten: taal, kunst en cultuur

We streven naar een krachtige en vaardige samenleving waarin mensen kunnen deelnemen aan de maatschappij en zich gelukkig voelen. Met taal, kunst en cultuur werken we aan de doelen en uitdagingen van de gemeente Emmen en haar inwoners.

Taal

Omdat taal de basis is voor leren en ontwikkelen.

Taal is onze manier om iets duidelijk te maken aan een ander. Wij helpen iedereen die dat wil om mee te doen. Zo werken we samen aan een (digi)taalvaardige samenleving. Taal staat ook voor de bibliotheek: een voorziening met een brede maatschappelijke en educatieve functie.

Kunst

Omdat kunst bijdraagt aan de creatieve en brede ontwikkeling van individuen en de samenleving.

Kunst is essentieel voor zelfexpressie, creativiteit en reflectie. Het stimuleert kritisch denken, emotionele groei en biedt een venster op andere perspectieven en culturen. Kunst verbindt mensen, bevordert empathie en inspireert innovatie.

Cultuur

Omdat cultuur jezelf en de ander helpt te begrijpen.

Cultuur biedt identiteit. Het brengt mensen samen, versterkt gemeenschappen en draagt bij aan begrip en respect voor diversiteit. Cultuur draagt bovendien bij aan de mentale en fysieke gezondheid. Het vormt een belangrijke bron van zingeving en persoonlijke ontwikkeling. Cultuur draagt bij aan een veerkrachtige en veelzijdige samenleving.

Visie

Taal, kunst en cultuur vormen de basis voor maatschappelijke vooruitgang.

Innovaties volgen elkaar in razend tempo op. Dit zorgt voor verandering in (de structuur van) onze samenleving. Van inwoners wordt veel veerkracht gevraagd om hiermee om te kunnen gaan.

Facet gelooft in een krachtig en vaardig Emmen. Een gemeente waar iedereen dezelfde kansen heeft en zich weerbaar en hoopvol voelt. Waar inwoners toegang hebben tot informatie, cultuur en (persoonlijke) ontwikkeling. En daarbij ook de vaardigheden verwerven die daarvoor nodig zijn. Want wie geïnformeerd, geletterd en creatief is, heeft meer zelfvertrouwen, verbeeldingskracht, is zelfredzamer en dus kansrijker in de samenleving.

Zachte termen als groei, bloei en levensgeluk staan niet los van hardere economische doelen. Culturele voorzieningen maken de leefomgeving aantrekkelijk om te wonen, te werken en te studeren. Inspirerende activiteiten en uitingen in kunst, cultuur en taal kunnen mensen verbinden. Facet heeft voor iedere inwoner iets te bieden in zijn of haar ontwikkeling. Taal, kunst en cultuur bieden een grenzeloze wereld vol mogelijkheden. Zo helpen we iedereen een stap verder en gaan we samen vooruit. Wij zijn ervan overtuigd dat taal, kunst en cultuur de basis vormen voor maatschappelijke vooruitgang.

Missie

Samen werken aan een krachtige en vaardige samenleving.

Wij zijn een open en inclusieve organisatie. Door ons rijke palet aan diensten en activiteiten kunnen inwoners zich creatief, cognitief en sociaal blijven ontwikkelen. We streven ernaar om plezier en persoonlijke groei te combineren. We bieden prettige ontmoetingsplaatsen voor iedereen, laagdrempelig en waardenvrij. En we gaan naar mensen toe; in scholen, wijken en dorpen.

We stimuleren gelijke kansen op ontwikkeling door speciaal aandacht te hebben voor kinderen en (groepen) mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden. We investeren in de ontwikkeling van de vaardigheden van deze inwoners van de gemeente Emmen zodat zij zich – in de toekomst - geïnformeerd, geletterd en creatief zelfstandig kunnen redden. Op die manier zijn zij beter in staat, in al hun eigenheid, mee te doen aan de samenleving.

Tegelijkertijd stimuleert en adviseert Facet onderwijsinstellingen, het bedrijfsleven, maatschappelijke en culturele partners om invulling te geven aan de gezamenlijke opgave om inwoners een stapje verder te helpen, zodat zowel thuis, op school als in de vrije tijd een optimaal ontwikkelklimaat kan ontstaan. Zo werken we elke dag samen aan een krachtige en vaardige samenleving.

Kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de gids voor onze manier van werken.

Plezier

Passievol, aanstekelijk, positief

We zijn positief, enthousiast en zien kansen. Door ons optimisme en passie voor ons vak én voor mensen brengen wij energie. Een energie die aanstekelijk werkt. We nemen mensen mee door deze aantrekkingskracht. Wij creëren een plezierige omgeving waar mensen graag (terug)komen om te ontdekken, ontwikkelen of te ontmoeten.

Open

Uitnodigend, gastvrij, waardenvrij: iedereen is welkom

Wij staan open voor iedereen én onze deur staat open voor iedereen. Iedereen kan en mag in al zijn eigenheid meedoen. Een inclusieve samenleving is een groot goed, daar dragen we ons steentje aan bij. We zijn gastvrij, geven graag een warm welkom. We oordelen niet.

Energiek

Assertief, initiatiefrijk, daadkracht

We barsten van de nieuwe activiteiten die aansluiten bij deze tijdgeest en onze klanten. Je voelt de energie als je bij ons bent, niet kabbelend maar prikkelend en inspirerend. We zijn assertief. We ontwikkelen samen met andere partners initiatieven die waardevol zijn voor de samenleving. We zijn daadkrachtig: we zetten onze plannen om in daden.

Hulpvaardig

Betrokken, geïnteresseerd, attent

"Ik weet dat je het zelf kan. Maar als je me nodig hebt dan ben ik er voor je." We helpen je het zelf te doen. We geloven in de eigen kracht van mensen en zien die ook. Soms stimuleren en helpen we om net dat stapje verder te zetten.

Deskundig

Kennis van zaken, competent, doordacht

We zijn experts en we hebben kennis van zaken. Zonder arrogant te zijn én zonder bescheiden te zijn. We weten waar we goed in zijn én waar we niet goed in zijn. We helpen direct of begeleiden je naar de juiste professionals in ons kwalitatieve netwerk.

Vier programmalijnen

We werken met vier programmalijnen. Drie programmalijnen zijn doelgroepgericht. Programmalijn **Ontdekken** voor kinderen, **Oriënteren** voor jongeren en **Ontwikkelen** voor volwassenen. De programmalijn **Ontmoeten** heeft een brede oriëntatie en richt zich op collectieven en op de samenleving als geheel.

Sinds we Facet zijn, werken we met de vier programmalijnen. Het geeft overzicht, focus en flexibiliteit. En het zorgt ervoor dat we specifieke kennis en expertise ontwikkelen over de doelgroepen. We versterken de werkwijze met programmalijnen door nog meer aan te sluiten bij de maatschappelijke opgaven, de lokale vraag en het lokale netwerk. Intern zetten we in op het optimaliseren van de inhoudelijke synergie tussen de programmalijnen onderling en de verbindende kracht van de aanpak van de programmalijnen naar alle delen van de organisatie.

Zo is Facet van waarde voor iedereen. Tegelijkertijd is die waarde voor iedereen weer anders.

De programmalijnen vertalen we elk jaar naar concrete inzet. Een aanbod van dienstverlening, collectie, activiteiten en projecten combineren we met het bieden van kennis en expertise. Zo garanderen we een flexibel aanbod, passend bij de vragen en behoeften van inwoners. En zo anticiperen we proactief op veranderingen in de maatschappij.

Ontdekken: op speelse wijze de wereld ontdekken

De programmalijn **Ontdekken** richt zich op kinderen van 0 tot circa 12 jaar in de gemeente Emmen.

Alle kinderen hebben recht op gelijke kansen om op te groeien en zich te kunnen ontwikkelen. Zodanig dat dit bijdraagt aan een positieve en volwaardige rol in de samenleving. Nu en in de toekomst. Op het fundament van de eerste jaren bouw je de rest van je leven verder. De omgeving waarin een kind wordt geboren, groeit en zich ontwikkelt, bepaalt in grote mate de kansen voor later. Door te investeren in een goede, kansrijke start voor alle kinderen worden verschillen tussen kansen verkleind.

We dagen kinderen op een speelse manier uit de wereld in zichzelf en om hen heen te ontdekken. Dit doen we rechtstreeks door het bieden van een goede mix van collectie, activiteiten en projecten. Ook indirect via ouders, verzorgers en professionals in onder meer kinderopvang en onderwijs. We bieden proactief advies en ondersteuning. Zo ontwikkelen mensen om het kind heen hun vaardigheden en groeien zij in hun rol.

Dit doen we samen met partners zoals in het onderwijs, welzijn, kinderopvang, culturele sector en de gemeente Emmen.



Ontwikkelen: waardevolle informatie, vaardigheden en inspiratie

De programmaliijn **Ontwikkelen** richt zich op volwassen inwoners van de gemeente Emmen.

Actief betrokken zijn, beschikken over de vaardigheden om mee te kunnen doen en zingeving zijn belangrijke bouwstenen voor een gelukkig leven. De snelle ontwikkelingen in de maatschappij en persoonlijke omgeving bieden hierin zowel kansen als uitdagingen. Er is daarom behoefte aan betrouwbare informatie en stimulans voor persoonlijke ontwikkeling en verrijking. Als dat er niet is, staat dat volwaardig meedoen in de samenleving in de weg.

Met onze collectie, workshops, cursussen, lezingen en andere activiteiten geven we betrouwbare informatie, prikkels en andere vormen van verrijking. We bouwen stevige netwerken en ontwikkelen samen met partners aanbod of dienstverlening, waardoor mensen diverse vaardigheden kunnen ontwikkelen. We hebben extra aandacht en ondersteuning voor mensen in een (tijdelijke) kwetsbare positie. Specifiek als het gaat om basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaliteit.

We werken hiervoor samen met onder meer overheden, onderwijs, welzijn, vrijwilligers(organisaties), partners in de taalsamenwerking (Emmen Telt mee met Taal), zorg en bedrijfsleven.

Oriënteren: zelf vormgeven aan een ruime oriëntatie

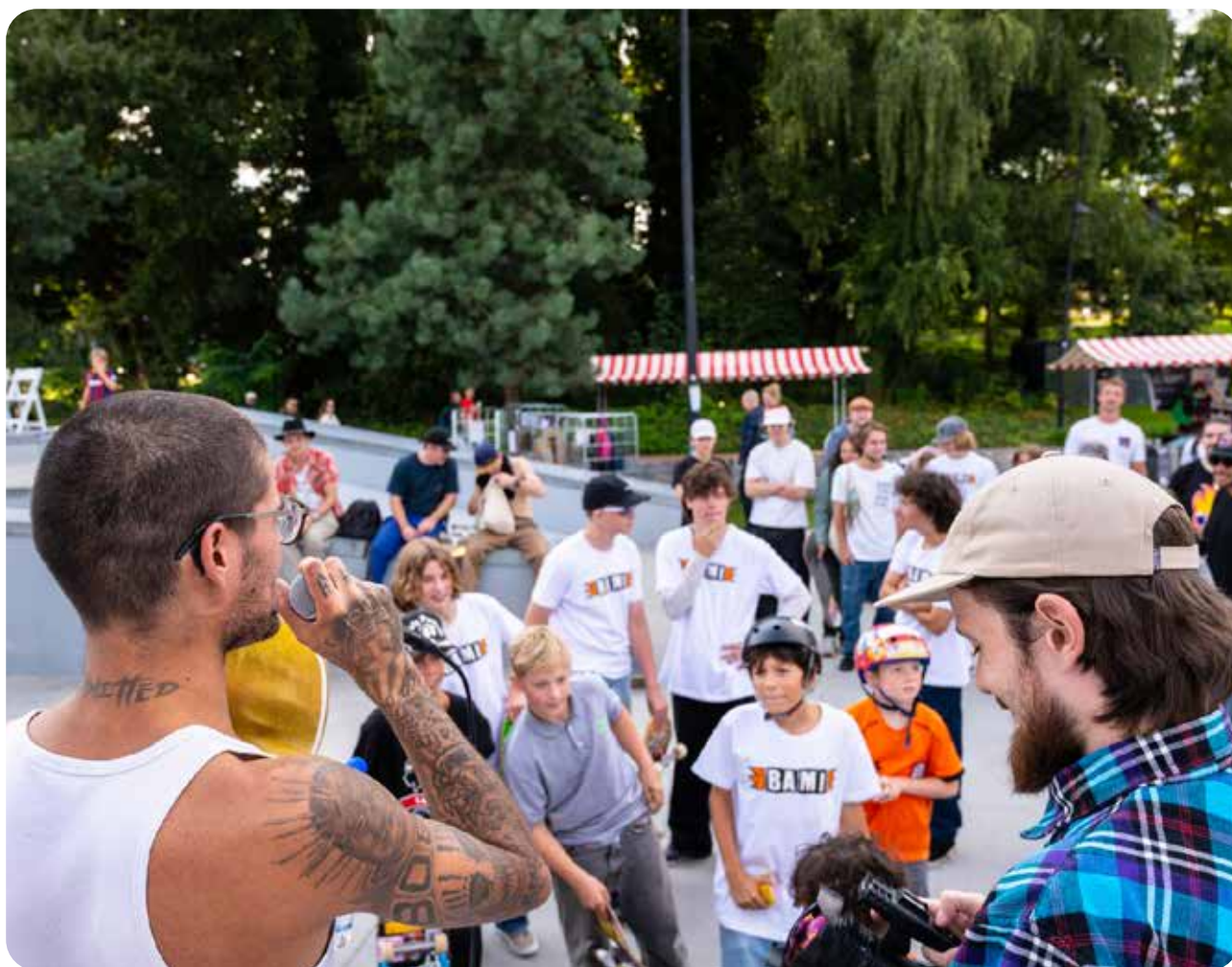
De programmalijn **Oriënteren** richt zich op jongeren en jongvolwassenen in de gemeente Emmen.

Jongeren zijn volop bezig zichzelf te ontwikkelen. Ze zitten in een fase van identiteitsontwikkeling en ervaren uitdagingen rondom sociale druk en prestatiedruk. Ze zijn vaak bezig met het vinden van hun plek binnen groepen en in de maatschappij. Media spelen een grote rol in hoe ze naar zichzelf en anderen kijken. Toegang tot taal, kunst en cultuur ondersteunt hun persoonlijke en sociale ontwikkeling.

Met open en veilige plekken en momenten stimuleren we jongeren in hun ontwikkeling. Vanuit wat leeft komen we vraag- en aanbodgericht in beweging, zodat cultuur voor hen niet alleen beschikbaar, maar ook relevant en waardevol is. We organiseren, faciliteren en ondersteunen projecten, collecties en programma's.

We ondersteunen jongeren bij het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten. Maar ook bij het kritisch denken, zich creatief kunnen uiten én zich verbonden voelen met elkaar en de samenleving. Door het creëren van een stabiele en inclusieve omgeving waarin zij zich veilig en kansrijk kunnen ontwikkelen, helpen we ze een weg te vinden in de samenleving.

We werken in de eerste plaats samen met de jongeren zelf. Daarnaast werken we onder meer samen met partners in het onderwijs, maatschappelijke en culturele partners en de gemeente Emmen.





Ontmoeten: door ontmoeting in verbinding

De programmalijs **Ontmoeten** richt zich op alle inwoners in de gemeente Emmen.

Een sterke samenleving is inclusief en veerkrachtig. Daar hebben mensen de ruimte en mogelijkheid om verbonden te zijn en samen vorm te geven aan hun samenleving. Een collectief geeft kracht en steun in individueel groeien. Polarisatie ligt echter op de loer. Elkaar ontmoeten en in gesprek blijven, is essentieel om deze verharding tegen te gaan. Ontmoetingen, gesprekken en verbinding verruimen je blik en verkleinen kloven tussen mensen. Een sterk collectief geeft elk individu kracht en laat ieder mens groeien.

Dit doen we door ontmoetingen en verbindingen te stimuleren, die de structuur van de samenleving versterken. Collectieven versterken we door te ondersteunen, te sparren, te initiëren, aan te jagen, te faciliteren en ook los te laten als dat passend is. We hebben hierin speciaal aandacht voor de culturele infrastructuur. Door regionaal aanbod en talent een podium te geven en kennis en expertise beschikbaar te stellen voor collectieven in ontwikkeling. We activeren mensen tot het maatschappelijk debat over relevante maatschappelijke thema's door het stimuleren, organiseren en/of faciliteren van passende collecties, activiteiten en projecten. Hierbij zijn we actief op het passende schaalniveau, van Emmen breed tot in de buurten.

Dit doen we met onder meer met inwoners in de gemeente Emmen, vrijwilligers(organisaties), welzijn en overheden.

Dit zien we om ons heen

Ontwikkelingen

Wij willen van waarde zijn voor de inwoners van Emmen. En dus spelen we in op de ontwikkelingen die hen raken. Dit zijn ontwikkelingen die voor Facet en de inwoners van belang zijn:

Minder jongeren, meer ouderen

De bevolkingssamenstelling verandert. In 2030 is er in Drenthe een afname van jongeren met 23,3% en is de grootste groep inwoners 55-60 jaar. Het aandeel kinderen en jongeren daalt en dat van ouderen groeit.

Meer kansenongelijkheid

Nog steeds geldt voor een te grote groep kinderen dat zij opgroeien in een context van laaggeletterdheid en armoede. Leerachterstanden en gebrekkige aansluiting op hoger onderwijs is generatie op generatie doorgegeven. Daardoor krijgen deze kinderen minder kansen om hun talenten optimaal te ontwikkelen. De kansen voor kinderen in Emmen en omgeving zijn substantieel lager dan in de rest van Nederland. En Emmen scoort significant hoger op het aantal mbo'ers in vergelijking met de rest van Nederland. Ook hier willen we inzetten op gelijke kansen en ontwikkeling, onder andere door mensen te stimuleren 'een leven lang te leren én te ontwikkelen'.

Impact van digitalisering

Steeds meer Nederlanders hebben moeite om mee te komen in onze (digitale) samenleving. Contact met familie en vrienden, werk en instanties: veel communicatie gaat via de digitale weg. Om mee te blijven doen en zelfredzaam te zijn, moeten jong en oud kunnen omgaan met digitale middelen en deze ook bezitten.

Steeds meer mensen lukt dat niet, en zo komen ze op achterstand. Dat geldt niet alleen voor oudere of kwetsbare groepen, maar voor een steeds bredere groep in de samenleving.

Leesvaardigheid achteruit

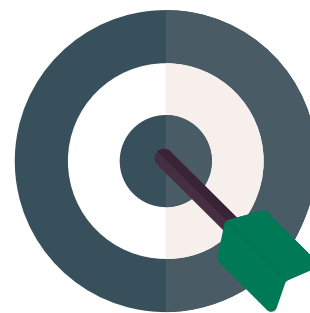
De leesvaardigheid staat onder druk. Niet alleen bij kinderen en jongeren, ook bij volwassenen. Slechte leesvaardigheid brengt hen geestelijk, sociaal en economisch op achterstand.

Behoeftte aan verbinding

Polarisatie groeit wereldwijd: groepen komen vaker tegenover elkaar te staan door sociale media, politieke verdeeldheid en ongelijkheid. Mensen zoeken vooral informatie binnen eigen bubbels, wat wederzijds begrip en vertrouwen in elkaar en instituties ondermijnt. Mensen hebben behoefte aan veiligheid, steun en betekenis. Sociale relaties verbeteren het fysieke en mentale welzijn, versterken het zelfbeeld en geven richting aan het leven. Verbinding is essentieel voor geluk en zelfontplooiing. Er is in toenemende mate behoefte aan veilige en betrouwbare plekken met goede voorzieningen om verbinding en ontmoeting te faciliteren.



Onze strategische doelen



De ontwikkelingen uit het vorige hoofdstuk worden steeds meer zichtbaar en merkbaar. Dit vraagt om een stevige rol van Facet, de gemeente en partners in het onderwijs, culturele sector en sociaal domein. Samen werken we aan een krachtige en vaardige samenleving. We ontwikkelen een flexibel aanbod dat past bij de steeds veranderende vraag van verschillende doelgroepen en de maatschappij.

Van waarde zijn voor iedereen is een grote ambitie.

Om dit te kunnen zijn én blijven werken we aan vier strategische doelen:

#1

Ontwikkelen relevant aanbod met partners en inwoners.

#2

Verstevigen van een inclusieve samenleving met gelijke kansen.

#3

Ontwikkelen van aantrekkelijke ruimtes voor de gemeenschap.

#4

Stimuleren ontwikkelklimaat en leercultuur - een leven lang ontwikkelen.

#1

Ontwikkelen relevant aanbod met partners en inwoners.

Het gaat over zien en gezien worden en over het aangaan van goede relaties. Om een waardevol en relevant aanbod te hebben, moeten we letterlijk midden in de samenleving staan.

In verbinding betekent dat wij actief werken aan de volgende doelen:

- Wij stimuleren samenwerking en gedeeld eigenaarschap met onze partners en inwoners.
- Wij zetten in op een gelijkwaardige relatie waarin we samen een relevant aanbod dan wel activiteiten co-creëren. Dit kan zowel met partners als met inwoners zijn.
- Wij stimuleren ontmoeting met activiteiten in buurten en wijken. En in onze vestigingen bereiken en inspireren we inwoners. Door naar de mensen toe te gaan en aan te sluiten in hun wereld maken we het verschil.

Dit doen we onder andere door partners en inwoners uit te nodigen om mee te werken aan onze collectie, ons programma en onze inrichting. Onze intentie is dat wij als organisatie minder bepalend zijn, en dat we het veel meer samen met onze partners en inwoners maken tot wat het is. Concreet betekent dit dat we onder andere (hyper)lokale enquêtes uitvoeren, klantenpanels inrichten per programmaliijn en per vestiging.

“Bij Facet helpen ze me altijd tot er een oplossing is. Ze geven nóóit op!”

Mevrouw van Dijk, 84 jaar, inwoner Emmen centrum



#2

Verstevigen van een inclusieve samenleving met gelijke kansen.

Doen wat lokaal nodig is

Het rijksbeleid van de afgelopen jaren zorgde voor grotere welvaartsverschillen tussen regio's. Dat vraagt - naast een inhaalslag voor achtergestelde regio's - om fundamentele en structurele veranderingen van het rijksbeleid, zodat de brede welvaart eerlijker over Nederland wordt verdeeld. Emmen is een andere regio dan bijvoorbeeld de Randstad en dat vraagt om een andere aanpak. Sterker nog, Facet is lokaal georganiseerd zodat we kunnen (hyper)personaliseren en kunnen doen wat nodig is. Zo heeft bijvoorbeeld een basisschool in de ene wijk een ander aanbod nodig dan een basisschool in een andere wijk. We willen goed presterende scholen de ruimte geven om te kiezen wat bij hen past. Daardoor kunnen we andere scholen die dat hard nodig hebben extra ondersteuning bieden. In plaats van 'doen wat we overal doen' gaan we naar 'doen wat lokaal nodig is'. We streven naar ongelijke behandeling waar dat nodig is en willen de ruimte krijgen om dit te realiseren.

Om dit te concretiseren, werken we aan de volgende doelen:

- Wij willen elkaar echt kennen. Ons doel is om lokaal verbonden te zijn: we willen in elke gemeenschap goed weten wat er speelt en wat de specifieke behoeften zijn. Zodat we effectief kunnen inspelen op lokale omstandigheden en behoeften.
- Wij hebben ruimte voor maatwerk. Ons doel is *doen wat nodig is*: we willen voldoende ruimte om onze aanpak te personaliseren en aan te passen aan de wensen en eisen van verschillende scholen, gemeenschappen en inwoners. Zodat iedereen de ondersteuning krijgt die het meest passend en effectief is.
- Wij beschikken snel over budgetten. Ons doel is om te kunnen schakelen: we willen een flexibel en efficiënt financieel beleid. Zodat we snel kunnen reageren op behoeften en kansen binnen de verschillende wijken en dorpen van Emmen.



Aantrekkelijke ontmoetingsplekken

Daar werken we aan. In het bijzonder aan een nieuwe plek in het centrum van Emmen. In de afgelopen jaren hebben we nieuwe publieke ruimtes gerealiseerd in Emmer-Compascuum, Klazienaveen en het meest recent in Nieuw-Amsterdam. Plekken waar het prettig is om te komen en we in staat zijn onze rol naar behoren uit te voeren. De vierde vestiging en tevens hoofdvestiging van Facet staat in het centrum van Emmen. Het huidige gebouw voldoet echter in verschillende opzichten niet meer. Na diverse onderzoeken en afwegingen richten we ons op een verhuizing naar een pand aan het Mondriaanplein. In dit hoofdstuk gaan we verder in op deze verhuizing. Voor onze visie op aantrekkelijke plekken in het algemeen: zie het hoofdstuk *Het fundament, onze locaties*.

Bouw aan de huiskamer van Emmen.

Aan het Mondriaanplein creëren we een plek die past bij de toekomstvisie van Facet. Daarbij zijn we geïnspireerd door het concept van de 'third place' - een plek naast thuis (de 'first place') en werk of school (de 'second place') - waar mensen zich thuis voelen en vrijuit kunnen leren, creëren en ontspannen; samen of alleen.

De third place is een essentiële sociale ruimte die bijdraagt aan de verbinding tussen inwoners. Het is een plek waar iedereen welkom is, ongeacht achtergrond, leeftijd of sociaaleconomische status. Binnen deze visie fungeert Facet als een neutrale ontmoetingsplaats, een brug tussen verschillende delen van de samenleving en een katalysator voor ontwikkeling en sociale interactie. Voor het vormgeven van deze locatie roepen we de hulp in van inwoners, partners en andere belanghebbenden. Samen gaan we bouwen aan de huiskamer van Emmen.

Verhuizing Facet Emmen centrum

Het verhuizen van de vestiging Emmen centrum is nodig om de ambities waar te kunnen maken. De beoogde locatie zal bijdragen aan het versterken van al onze taken en dus ook de functie van aantrekkelijke ontmoetingsplek. Deze nieuwe plek draagt in elk geval bij aan de meetbare doelen:

- **meer bezoekers**
- **meer partners onder één dak**
- **samen beter inwoners helpen**
- **meer verschillende doelgroepen**

Wij zijn een openbare en toegankelijke plek waar iedereen inspiratie kan vinden, kan leren en zich kan ontwikkelen. We moedigen een leven lang leren aan en maken dit mogelijk. Bij ons draait het om plezierig ontwikkelen, met de kracht van taal, kunst en cultuur. Mensen mogen op hun eigen manier en op hun eigen tempo meedoen, leren en nieuwe inzichten opdoen. Ontwikkeling in de vrije tijd versterkt bijvoorbeeld je zelfvertrouwen, mentale gezondheid, veerkracht, samenwerking en kennis over waarden, normen en cultuur. Vanuit deze rol werken wij aan een leven lang ontwikkelen:

- Wij dragen bij aan een leercultuur en een optimaal ontwikkelklimaat.
- Wij creëren omgevingen waar inwoners geprikkeld worden om zichzelf te ontwikkelen.
- Wij bieden samen met de gemeenschap inspirerende programmering.
- Wij onderzoeken hoe Facet nieuwe technologische middelen kan inzetten bij cultuureducatie, taal- en leesvaardigheid.
- Wij zijn vanzelfsprekend nog steeds een bibliotheek.
- Wij gaan onze leden informeren over een relevant en passend aanbod.
- Wij brengen levensmomenten in kaart zodat wij op elk moment in het leven een relevant aanbod bieden. Er zijn altijd levensmomenten waarbij Facet waardevol kan zijn.
- Wij zijn succesvol als inwoners van de gemeente Emmen een leven lang verbonden zijn met Facet.
- Wij volgen het onderzoek, genoemd in het bibliotheekconvenant, naar het vergroten van het bereik en gebruik van bibliotheken, bijvoorbeeld door het gratis lidmaatschap te verruimen.

Een leven lang Facet

Bij Facet ben je een leven lang welkom. Vaak begint dat op jonge leeftijd. Van voorlezen naar zelf leren lezen. Onderweg ontdek je dat Facet altijd iets te bieden heeft. Zo doe je als jongere mee aan het organiseren van een evenement of werk je als volwassene aan je digitale vaardigheden. Of ontmoet je (nieuwe) mensen. Bij Facet is er altijd aanbod, relevant en passend bij een levensfase en ontwikkelwensen. Facet is immers van waarde voor iedereen. Om dit te concretiseren werken we aan de volgende doelen:

“Dat ik nu kan lezen en schrijven, geeft mij een warm gevoel. Ik heb zoveel meer zelfvertrouwen gekregen. Mijn advies voor anderen die moeite hebben met lezen en schrijven: blijf er niet mee zitten. Er zijn heel veel mogelijkheden om er wat aan te doen.”

Dennis Bos



KOFFIE & THEE

ROMANTISCH

Een fundament om op te bouwen

De afgelopen jaren staken we veel energie in een soepele overgang naar een nieuwe organisatie: Facet. We hebben programmaliijnen opgezet, processen vereenvoudigd en verder gedigitaliseerd met ERP-software. Het is nu tijd voor de volgende stap in onze organisatieontwikkeling, passend bij de ontwikkelingen in de maatschappij.

We willen dat ‘waardevol zijn voor iedereen’ in ons DNA gaat zitten. Dit betekent dat we nog beter gaan luisteren naar onze inwoners en partners zodat we dit continu kunnen vertalen naar een flexibel en passend aanbod. Het vraagt van ons een andere houding ten opzichte van onze omgeving, maar ook ten opzichte van onszelf. Daarbij is het cruciaal dat we weten waarom we doen wat we doen én kunnen aantonen welk effect het op de maatschappij heeft.

“Ik ben geraakt wanneer ik zie met hoeveel passie jongeren in het Stroomlab actief zijn, hoeveel zangers vol overtuiging zongen in het grote Koningsdagkoor en met welk enthousiasme buurtbewoners samen een fotowand maken. Met elkaar mooie dingen maken en beleven, dat is waarin wij samen leven!”

Rineke Marwitz, senior projectmanager/adviseur



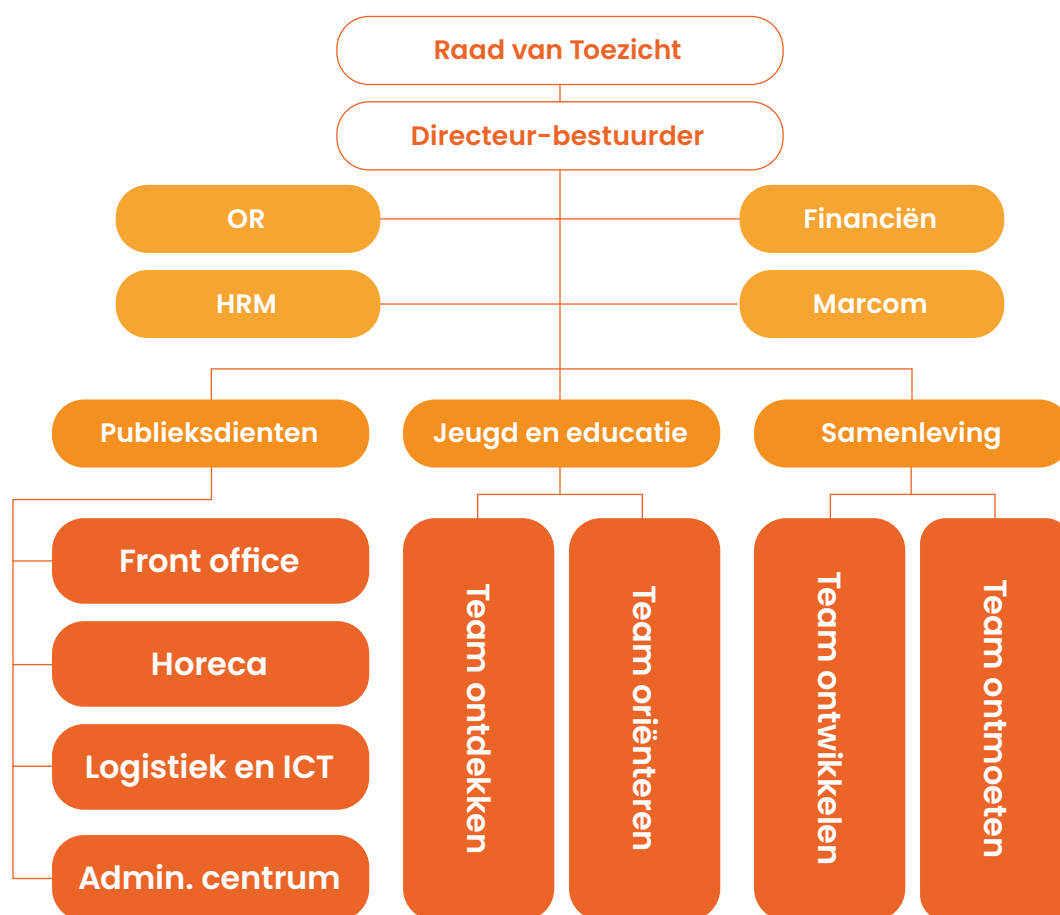
Organisatie en cultuur

Hoe wij werken

Onze organisatie en organisatiecultuur bepalen hoe wij samenwerken, beslissingen nemen en onze missie uitdragen. Door te investeren in een efficiënte organisatiestructuur, onze kernwaarden te integreren in het dagelijkse werk en impactgericht te werken, creëren we een werkomgeving waarin creativiteit, innovatie en samenwerking centraal staan.

Structuur

We werken aan een efficiënte en flexibele organisatiestructuur die onze missie ondersteunt. Onze structuur is gebaseerd op doelgroepgericht werken. De overzichtelijke structuur ondersteunt bovendien eigenaarschap en we leggen verantwoordelijkheden lager in de organisatie. Ook hechten we aan het bevorderen van samenwerking tussen verschillende afdelingen en disciplines en een open, transparante communicatie. Onze structuur is flexibel genoeg om snel te reageren op veranderingen in de omgeving en de behoeften van onze doelgroep. De komende jaren richten we ons op het definiëren van duidelijke rollen en verantwoordelijkheden om de efficiëntie te verhogen.

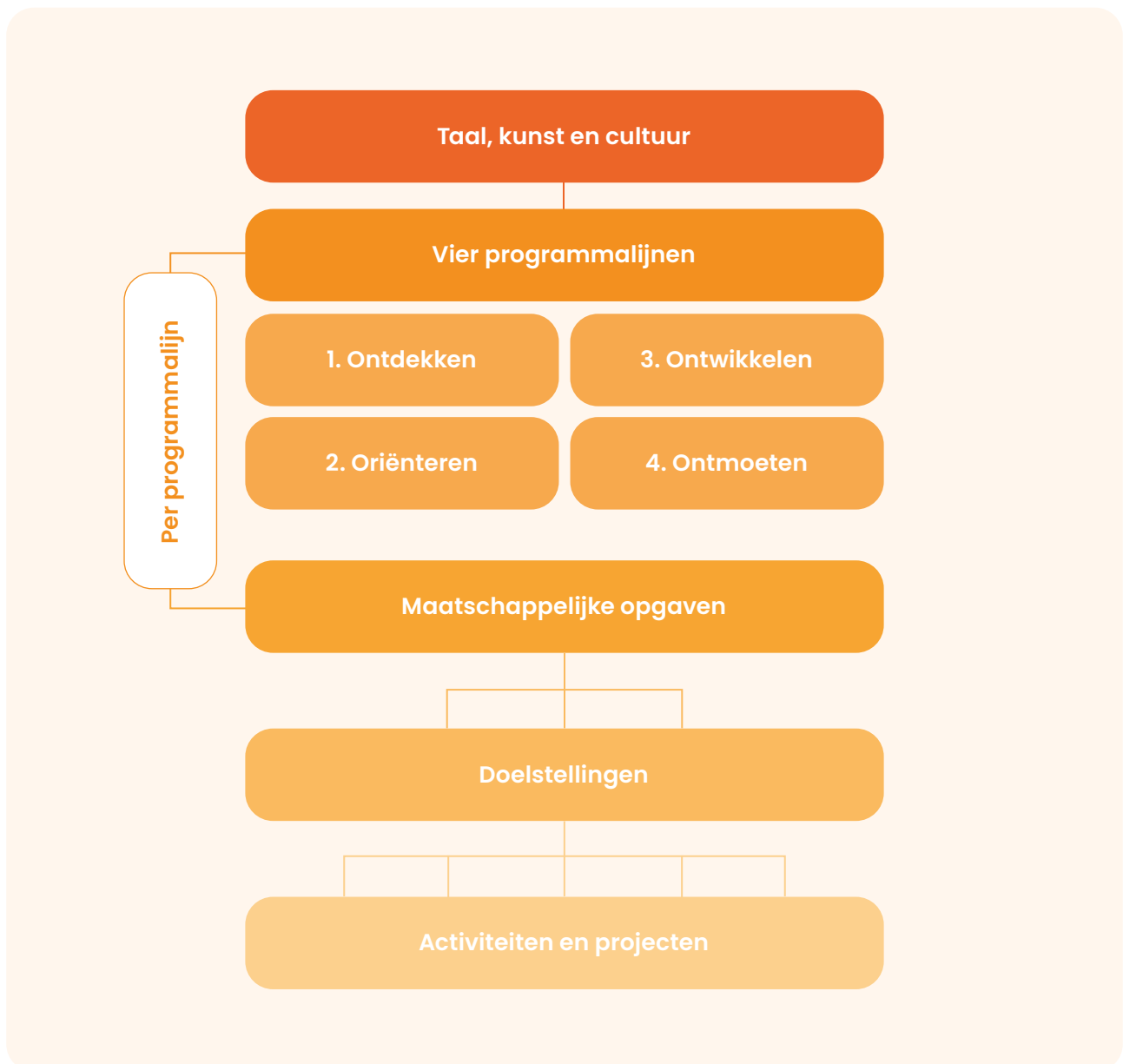


Kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de gids voor onze manier van werken en sturen ons gedrag en onze besluitvorming. De kernwaarden van Facet zijn plezier, open, deskundig, hulpvaardig en energiek. We streven ernaar deze kernwaarden actief te integreren in ons dagelijkse werk en te werken vanuit hetzelfde handelingsperspectief. Om dit te bereiken zullen we programma's ontwikkelen en uitvoeren.

Impactgericht werken

We willen onze maatschappelijke relevantie vergroten door strategische doelen meetbaar en zichtbaar te maken. Eind 2024 starten we een meerjarig ontwikkeltraject 'Impactgericht werken'. Dit traject is gericht op het professionaliseren van onze aanpak. We ontwikkelen methoden om de impact van onze activiteiten te meten en resultaten inzichtelijk te maken.



Personeel

Ons menselijk kapitaal

De sleutel tot het succes van Facet ligt bij onze medewerkers, zowel betaald als vrijwillig. Wij willen een werkomgeving creëren waar alle medewerkers, betaald en vrijwillig, zich gewaardeerd, ondersteund en geïnspireerd voelen. We streven naar een divers team dat de uiteenlopende achtergronden en perspectieven van onze samenleving weerspiegelt. Facet staat voor het uitdragen van goed werkgeverschap. In het strategisch personeelsplan wordt een toelichting gegeven op het personeelsbeleid en belangrijke thema's.

De focus ligt in deze beleidsperiode op de volgende onderwerpen:

- **Talentontwikkeling:** continu investeren in de professionele groei en ontwikkeling van onze medewerkers.
- **Eigenaarschap:** medewerkers stimuleren om proactief te handelen en verantwoordelijkheid en initiatief te nemen binnen hun rollen.
- **Diversiteit en inclusie:** een diverse en inclusieve werkplek bevorderen.
- **Duurzame inzetbaarheid:** Duurzame inzetbaarheid stimuleren door opleiding, gezondheid en betrokkenheid.

Code Diversiteit & Inclusie

Een diverse en inclusieve werkomgeving is essentieel voor innovatie en creativiteit. Facet onderschrijft de Code Diversiteit & Inclusie. Een gedragscode van, voor en door de Nederlandse culturele en creatieve sector over diversiteit en inclusie. Om dit kracht bij te zetten, ontwikkelen en implementeren wij de komende beleidsperiode een diversiteits- en inclusiebeleid. Wij sturen op diversiteit zodat ons personeel meer een afspiegeling van de Emmense en regionale samenleving wordt. We passen onze wervingsprocessen aan om een breed scala aan kandidaten aan te trekken en te selecteren.





Onze locaties

Meer dan gebouwen

Onze fysieke plekken vormen een belangrijke rol in onze dienstverlening. Het is een plek waar mensen samenkomen om te leren, te creëren en te genieten van taal, kunst en cultuur in allerlei vormen. Onze collectie geeft toegang tot kennis, inspiratie en ontspanning. Het is de meest laagdrempelige plek waar je gewoon 'mag zijn', zonder iets te moeten. Klanten ervaren Facet als een open, gastvrije ontmoetingsplek waar professionele medewerkers hen op een persoonlijke manier benaderen. Een belangrijke basis hiervoor is dat het laagdrempelig en veilig is. Een plek met een open en warm karakter waar je toegang krijgt tot neutrale en betrouwbare informatie. Dat we dit kunnen bieden werd in 2024 bevestigd door Emmense jongeren. In een onderzoek gaven zij aan Facet te zien als een veilige en betrouwbare plek.

Vestigingen en servicepunten

In onze locaties wordt onderscheid gemaakt tussen vestigingen en servicepunten. Onze vestigingen bieden ruimte voor leren, studeren en samenwerken. Ze bieden ruimte voor een leven lang ontwikkelen met onze collectie en programmering. En voor partners door het bundelen van krachten onder één dak. Naast vestigingen zijn er servicepunten, die nu op verschillende manieren worden ingevuld. Op deze locaties werken we samen met lokale partijen om zo goed mogelijk aan te sluiten op de lokale behoefte. We werken aan een betere aansluiting en uitbreiding van de dienstverlening, vooral gericht op digitale vaardigheden en op de ontwikkeling van jonge kinderen. We streven naar uitbreiding van servicepunten in wijken en dorpen om de dienstverlening zo dichtbij mogelijk aan te bieden.

Voor onze locaties richten wij ons op de volgende doelen:

- Wij creëren fysieke ontmoetingsplekken. Het ontwikkelen van gastvrije ontmoetingsruimtes is van groot belang voor Emmenaren. Deze plekken, verspreid over de gemeente, fungeren als zogenaamde 'third places' voor mensen van alle leeftijden en achtergronden.
- Wij stimuleren de 'community'. In een tijdperk van toenemende tijdsdruk en snelle digitale communicatie, wordt de behoefte aan toegankelijke openbare ruimtes steeds belangrijker. Deze 'third places' dienen als nieuwe ontmoetingsruimtes waar de gemeenschap samenkomt.
- Wij bieden gemeenschappelijke faciliteiten die openbaar toegankelijk zijn, zodat iedereen deze kan gebruiken en ervan kan profiteren.

Onze vestigingen spelen een cruciale rol in het versterken van de gemeenschap door het bieden van veilige, inspirerende en toegankelijke ruimtes. We blijven ons inzetten om deze functies te verbeteren, in samenwerking met onze partners en bezoekers.

Collectie

Toegang tot de hele wereld

Met alle ontwikkelingen rondom het afnemen van leesvaardigheden en meer in het algemeen de uitdaging ten aanzien van basisvaardigheden, is een rijke, actuele collectie van groot belang. Daarom blijven wij daaraan werken.

We bieden toegang tot een breed en aansprekend aanbod voor alle leeftijden en interesses, zowel in onze locaties als online. Dit omvat onder meer boeken, e-books, luisterboeken, tijdschriften, muziek, films, games en cursussen, fysiek en online. Daarvoor werken we provinciaal en landelijk samen met andere bibliotheekorganisaties.

In onze vestigingen maken we de fysieke collectie aantrekkelijker, besteden we aandacht aan de online collectie en leggen we een link tussen fysiek en online. Ook werken we eraan om onze collectie gevarieerder te maken, op basis van de behoefte van onze bezoekers en inwoners van de gemeente Emmen.

Voor onze collectie richten wij ons op de volgende doelen:

- We (blijven) werken aan een collectie, programmering en informatiebronnen (fysiek en digitaal), die laagdrempelig toegankelijk worden gemaakt voor mensen die willen leren en ontspannen en zich willen laten inspireren.
- Wij betrekken onze bezoekers en inwoners actief bij onze activiteiten. Dit doen we door hen aan te moedigen mee te denken over en mee te werken aan onze collectie, ons programma en onze inrichting.





Marketing en communicatie

Zichtbaar en betrokken

De naam Facet is inmiddels in de huisstijl geïntegreerd. De visuele identiteit is grotendeels doorgevoerd. De komende jaren blijven we werken aan de **naams- en inhoudelijke bekendheid** van Facet. We zijn immers succesvol als inwoners, organisaties, instellingen en maatschappelijke partners in de gemeente Emmen onze naam kennen en weten wat Facet doet en aanbiedt.

Andere doelen voor de komende jaren zijn:

- **Bereik en deelname jongeren vergroten:** we werken aan een toename van jongeren die actief participeren bij of met Facet. Door zowel het aanbod als de manier van communiceren nog beter aan te laten sluiten bij de specifieke wensen en behoeften van deze doelgroep.
- **Een leven lang bij Facet:** Facet heeft een leven lang aanbod voor alle inwoners van de gemeente Emmen. Er zijn altijd levensmomenten waarbij Facet waardevol kan zijn. Daarom brengen wij de 'levensmomenten' van inwoners in kaart zodat wij op elk moment in het leven een relevant aanbod bieden.
- **Stakeholdercommunicatie verhuizing:** het is van belang om de omgeving mee te nemen en samen te werken met de stakeholders, zeker rondom de verhuizing. Daarom willen wij de stakeholders en hun informatiebehoefte in kaart brengen en met stakeholders in gesprek gaan.

Deze doelen vragen een verdere professionalisering van de afdeling Marketing en Communicatie. Het team dient zich onder meer verder te ontwikkelen van uitvoering naar ook advisering. Om dit te kunnen doen, wordt rekening gehouden met een uitbreiding van middelen en formatie en doorontwikkeling van het huidige team.



Financiën

Stabiel en toekomstbestendig

Om alle plannen te realiseren, is het van belang om te sturen op een stabiele, financiële huishouding, zowel de inkomsten als de uitgaven.

Duurzame financiering en diversificatie van inkomstenbronnen

- **Subsidies en overheidsbijdragen:** continueren en optimaliseren van subsidies van de gemeente en andere overheidsinstellingen.
- **Fondsenwerving en sponsoring:** actieve werving van fondsen en sponsors, zowel lokaal als nationaal.
- **Eigen inkomsten:** vergroten van eigen inkomsten door entreegelden, cursussen, workshops en verhuur van ruimtes en inkomsten uit horeca.

Kostenbeheersing en efficiëntie

- **Operationele uitgaven:** controle en optimalisatie van operationele kosten zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de aangeboden diensten.
- **Projectmatige financiering:** gebruik van projectfinanciering voor specifieke programma's en evenementen, zodat reguliere budgetten minder worden belast.
- **Huisvesting:** Met de verhuizing van de hoofdvestiging naar een ander pand in het vooruitzicht ontstaan er veranderingen in de lasten voor huisvesting. Daarin spelen de toekomstige huurlasten, de mogelijkheid om een deel van het gebouw onder te verhuren, kosten huurdersonderhoud en besparing op energielasten een rol.

Verder streeft Facet naar een hoge mate van transparantie en stelt diverse financiële rapportages beschikbaar voor verantwoording aan stakeholders, waaronder de gemeente. Voor het waarborgen van financiële integriteit en naleving van regelgeving wordt onder meer de Governance Code Cultuur en de Fair Practice Code nageleefd.

Governance Code Cultuur

Governance is de manier waarop je organisatie bestuur en toezicht inricht. Het gaat over besturen, beleid maken, besluiten, uitvoeren en toezicht houden. Maar ook over gedrag, verantwoordelijkheid en integriteit. Facet hanteert de Governance Code Cultuur. De code helpt culturele organisaties om de governance goed in te richten. Zo kunnen mensen erop vertrouwen dat je organisatie goed wordt bestuurd, dat het toezicht goed functioneert en dat je (maatschappelijke) verantwoordelijkheid neemt. Facet werkt met de acht principes van de Code Governance Cultuur.

Fair Practice Code

We onderschrijven de Fair Practice Code, een richtlijn voor culturele en creatieve instellingen die eerlijke, transparante en duurzame werkomstandigheden bevordert. Kernwaarden zijn solidariteit, transparantie, duurzaamheid, diversiteit, en vertrouwen. Deze waarden vormen de basis voor een eerlijke omgang met medewerkers, kunstenaars, freelancers en andere betrokkenen in de culturele sector. Dit betekent dat wij zorgen voor eerlijke beloning en goede arbeidsomstandigheden, open communiceren over bedrijfsvoering, en een inclusieve werkomgeving creëren waarin iedereen gelijke kansen krijgt. We houden rekening met elkaars belangen in de culturele sector en hanteren een redelijke vergoeding voor zzp-ers die we jaarlijks toetsen aan de sector.



