

Start een kleurrijke carrière bij Facet!

Facet



Facet. Vol mogelijkheden.



Wij zoeken een
medewerker
informatie (24 uur)

Aanspreekpunt die onze klanten bij staat met hulp en informatie.

WIE ZIJN WIJ?

Facet is dé plek om een boek te lenen, jezelf terug te trekken om te leren, als zzp'er rustig aan een offerte te werken of ontspannen met een kopje koffie een krant te lezen. Facet biedt tal van cursussen, praatgroepen, lezingen en optredens. We zetten ons in voor de culturele vorming en taalontwikkeling van kinderen en ondersteunen vakleerkrachten op het gebied van cultuur en geletterdheid. Daarnaast organiseert Facet activiteiten voor alle leeftijden. Met meer dan 2200 activiteiten per jaar zijn het er eigenlijk te veel om op te noemen!

Wat je ook zoekt, bij Facet zijn er volop mogelijkheden!

EN HIER ZIJN WE OOK VOOR...

Als je niet zo goed mee kunt komen met de huidige digitale ontwikkelingen, ben je bij Facet aan het juiste adres. Wij helpen mensen met allerlei uitdagingen in de digitale leefomgeving. Van het aanvragen van een DigiD tot donorregistratie, of van het aanvragen van een rijbewijsverlenging tot het inloggen op een zorgportaal van de huisarts. Voor veel mensen levert dit nog altijd problemen op. Wij helpen mee en proberen er altijd voor te zorgen dat de hulpvrager met een tevreden gevoel vertrekt.

WAT GA JE DOEN?

Als **medewerker informatie** ben jij het aanspreekpunt voor onze bezoekers. Een vraagbaak die onze klanten bijstaat met hulp en informatie, iemand die houdt van boeken en geïnteresseerd is in literatuur en anderen graag adviseert hierover. Hierbij houd je het diverse aanbod van Facet in gedachten en probeer je onze gasten zo goed mogelijk te adviseren en te helpen. Je zorgt dat al onze gasten zich thuis voelen en maakt iedereen proactief wegwijs in de bibliotheek.

Een groot gedeelte van je werk bestaat uit het beantwoorden van vragen van klanten die uiteenlopen van advies over een boek dat past bij het leesniveau van een kind tot aan hulp bij het aanmaken van een mailadres ten behoeve van een DigiD-aanvraag. Jij bent ook degene die nieuwe leden van de bibliotheek bij gelegenheid een rondleiding geeft en ze op weg helpt bij het gebruiken van onze diensten.

De focus ligt in eerste instantie op onze vestiging Emmen centrum. Indien nodig ben je inzetbaar op onze andere vestigingen (Emmer-Compascuum, Klazienaveen en Nieuw-Amsterdam).

JIJ BENT...

- Toegankelijk en servicegericht
- Oplettend en spreekt makkelijk gasten aan
- Inzetbaar tijdens openingstijden, waarbij we benadrukken dat regelmatige inzet in de avonden en op zaterdag en zondag wordt gevraagd

WIJ BIEDEN...

- Een uitdagende en leuke baan in een veranderende en professionele werkomgeving met een plezierige en informele werksfeer
- Een gastvrije organisatie waarbij je je thuis voelt, waar ruimte is voor nieuwe ideeën en eigen initiatief
- Een dienstverband van in eerste instantie een jaar, met mogelijkheid tot verlenging
- Een salaris in schaal 6 CAO Openbare Bibliotheken afhankelijk van kennis en ervaring maximaal € 3.239,- bruto per maand op basis van 36 uren per week
- 180 wettelijke vakantie-uren, 43 uren feestdagenverlof en een eindejaarsuitkering van 4% bij een fulltime dienstverband
- Een bibliotheekabonnement en korting in het personeelsrestaurant
- Een goede balans werk-privé en werken daarom (deels) met flexibele werktijden
- Een grondig inwerkprogramma
- Arbeidsvoorwaarden conform de CAO Openbare Bibliotheken

JIJ HEBT...

- Affiniteit met informatie, lezen, leren en kennisdeling en weet gebruik te maken van beschikbare digitale informatiebronnen. Goede zoekvaardigheden zijn belangrijk in deze functie
- Een relevante opleiding en/of werkervaring op MBO/HBO niveau

JIJ KUNT...

- Goed overweg met Outlook, Word en Excel (Office 365) en beschikt over bovengemiddelde digitale vaardigheden
- Goed luisteren en meedenken

INWERKPROGRAMMA

Voordat je zelfstandig aan de slag gaat krijg je eerst een inwerkprogramma. Je moet handig worden met ons softwaresysteem Wise en je volgt een opleiding voor het Informatiepunt Digitale Overheid waarin je o.a. leert hoe je discreet omgaat met de privacy van de mensen die je helpt.

GEÏNTERESSEERD?

Reageer dan **vóór maandag 31 maart** door je motivatie en cv te mailen naar vacatures@facet-emmen.nl. Voor meer informatie kun je contact opnemen met de vervangend vestigingsleider van Facet Emmen centrum, Leanne Bating (telefonisch bereikbaar van dinsdag t/m donderdag via 0591-681444 of via: leanne.bating@facet-emmen.nl). De gesprekken vinden plaats op maandagmiddag 7 april en woensdagmiddag 9 april 2025.

